

## Pauschalurteile – „natürliche Feinde“ der Wertschätzung

Eine der größten Störquellen für angenehmen Umgang und gute Kommunikation sind Pauschalurteile, die ungeprüft einer ganzen Gruppe von Menschen übergestülpt werden. DIE Jugend, DIE Alten, DIE aus Bayern (Hessen, Berlin, Sachsen und allen weiteren Bundesländern), DIE BMW-Fahrer (sowie alle anderen Automarken und Fahrerinnen eingeschlossen), DIE Frauen, DIE Männer, DIE Deutschen, DIE Ausländer, DIE ..., DIE ..., DIE ...

Wer hat sich noch nie bei diesem „DIE-Denken“ ertappt? Urteilsschablonen – Stereotype – beruhen meistens auf Erfahrungen mit wenigen oder gar einzelnen Personen, die einer Kategorie angehören. Das führt sehr oft zu Fehl- und Vorurteilen. Stereotype können darüber hinaus wie ein „Filter“ wirken, der nur noch das an Wahrnehmung durchlässt, was ins vorgefertigte Image passt. Die tatsächlichen Qualitäten von Menschen werden dadurch verkannt und es wird vergessen, dass es in jeder Gruppe „sone und solche“ gibt.

Für einen erfreulichen und problemlosen Umgang miteinander ist es unerlässlich, sich von solchen Pauschalurteilen zu lösen. Zeigen Sie jedem Menschen Ihre Wertschätzung neben anderem dadurch, dass Sie ihm die Chance geben, als Einzelwesen erkannt und geschätzt zu werden.